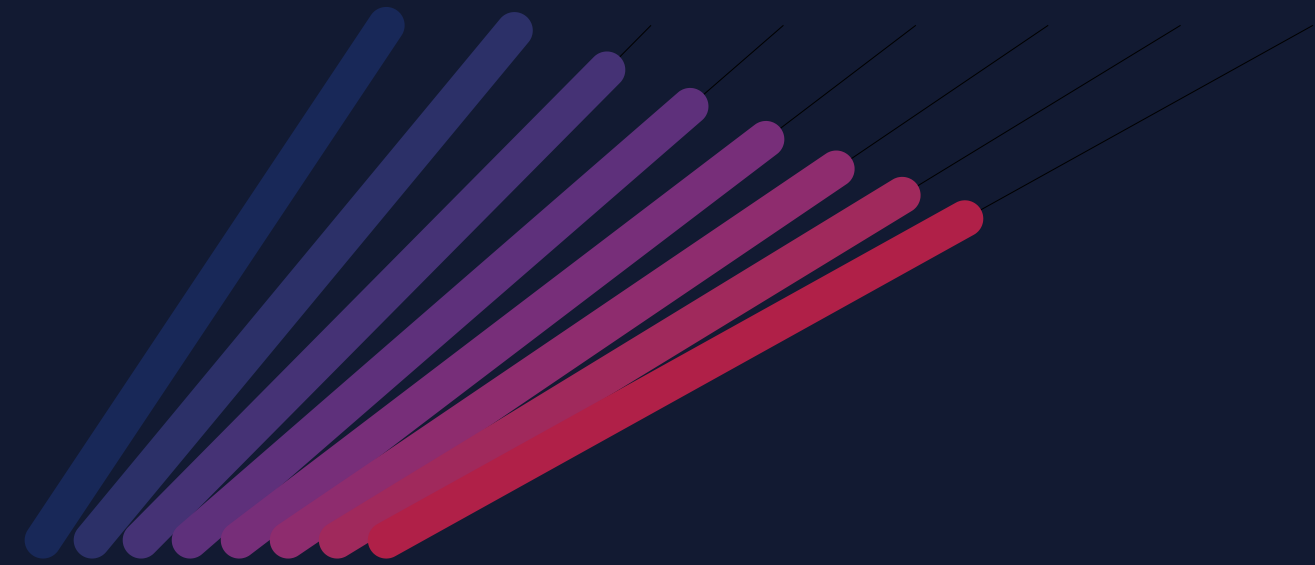




AX 디자인팩토리 부트캠프

청년도약 인재양성 부트캠프 · 온라인 과정

지켰는지 어떻게 아나 — 기준은 시작 전에 정한다

정오 전 수령과 알레르기 표시, 이 사람은 지켰는지 무엇으로 **알** 수
있을까요.

도입

오늘 정하는 것

이 편이 끝나면 한 문장에 답할 수 있어야 합니다.

Q 이 약속을 지켰는지 무엇을 세면 알 수 있습니까

느낌이 아니라 숫자로 답할 수 있어야 합니다.

도입

이 편이 끝나면 보는 것

「약속 한 장」 3칸 완성본 — 누구에게 · 무엇을 약속하나 · 지켰는지 어떻게 아나 (재구성)

이 편 시연 결과물 재구성(카드 장수, 데이터 수치 아님) · 확인일 2026-09-06

기준은 결과보다 먼저

이론

6:00

소재 없이 - 어디서든 쓰는 이야기

결과를 본 뒤 기준을 정하면 기준이 결과에 맞춰 휘어집니 다

좋은 지표는 약속과 1:1로 대응하고, 직접 셀 수 있고, 실패가 보
이게 정의돼 있어야 합니다 — 셋을 같이 갖춰야 합니다.

무엇을 세는가

회원 만족

셀 수 없다

- 설문 없인 못詹다
- 몇 점부터 실패인지 없다

석 달 뒤 재등록률

회원증 기록으로 바로 센다

- 약속과 정확히 대응한다
- 목표 숫자를 미리 적는다

지표를 고르는 순서

- 1 약속 조각과 1:1로 대응하는지 본다
- 2 직접 셀 수 있는지 본다
- 3 실패가 보이게 목표 숫자를 미리 적는다

근거로 지표를 세운다

시연

15:00

전단 두 조각 → 지표 → 배경과 구분 → 함정

전단 두 조각에 지표 붙이기 (재구성)

정오 전 수령 → 12시 이전 수령 비율 (목표 90%) · 알레르기 표시 → 표시 항목 누락 0건 (주간 점검표) – 기준은 첫 손님을 받기 전에 적는다

이 편 시연 재구성 (목표 수치, 데이터 아님) · 확인일 2026-09-06

AI 지표 후보 — 걸러내기 (재구성)

"이 가게의 성과 지표를 만들어줘" → 브랜드 인지도·고객 만족도(셀 수 없다) · SNS 팔로워 수(약속과 무관) → 유성구 일반음식점 카드매출 비중 40.1%(2020년 3~7월, 구 전체 업종 합 분모)도 지표가 아니라 배경 → 남는 것은 12시 이전 수령 비율·표시 항목 누락 0건뿐

AI 채팅 재구성 · 카드매출 05-1 근거 재사용 · 확인일 2026-09-06

함정 — 기준을 낮추는 대신 이유를 적는다 (재구성)

12시 이전 수령 비율 첫 주 수치가 목표(90%)에 못 미친다 → "기준을 현실적으로 조정해줘" → AI가 곧바로 낮춘다 → 이유(포장 인력 부족)를 먼저 적고 그 위에서 기준을 다시 정한다
→ 「약속 한 장」 3칸 완성 → 알레르기 표시 주간 점검 다섯 항목: 원재료 표시 문구 유무 · 표시와 실제 원재료 일치 · 조리 중 교차 접촉 표시 · 포장 스티커 부착 · 주간 점검 기록

이 편 시연 재구성 · 확인일 2026-09-06

기준은 결과를 보기 전에

정리

2:00

05 과목 끝 - 다음은 8-7로

기준은 결과를 보기 전에 적습니다. 그래야 결과가 기준을 바꾸지 못합니 다.

다음 차시

05 과목이 남기는 약속 한 장이 오늘 끝났
습니다. 다음은 8-7에서 포트폴리오의 한
장이 됩니다.

배웠는지 재는 질문 — 이 약속을 지켰는지, 무엇을 세어 알겠습니까?

